



GEBRUIKERS HANDLEIDING



Bewaar deze informatie in uw meterkast

Gaat u verhuizen? Laat deze brochure
achter voor de volgende bewoner

1	Uw duurzame woning	3
	1.1 Vernieuwde handleiding	3
	1.2 Comfortabel wonen	3
	1.3 Alle tips voor uw woning op een rij	4
	1.4 De werking van de energiemodule	5
	1.5 Het energieverbruik	5
2	Verwarming en warm water	6
	2.1 Bediening van de thermostaat en verwarming	6
	2.2 En in de zomer?	7
	2.3 Droge lucht	7
	2.4 Warm water	7
3	Elektriciteit	8
	3.1 Meterkast	8
	3.2 Installatie start automatisch op na storing	8
	3.3 Zonnepanelen	9
	3.4 Slimme meter	9
	3.5 Kortsluiting of wegvallen van stroom, wat nu?	10
4	Ventilatie	11
	4.1 Bediening van het ventilatiesysteem	10
	4.2 Reinigen van de filters en ventielen	11
	4.3 Filters schoonmaken en vervangen	12
5	Veiligheid	13
	5.1 Calamiteit	13
	5.2 Rookmelders	14
	5.3 Voordeur met veilige sloten	14
6	Keuken	15
	6.1 Keuken	15
7	Buitengevel	16
	7.1 Niet zelf boren, spijkeren, zagen in of plakken op de gevel	16
	7.2 Gevel reinigen	16
	7.3 Kozijnen, ramen, deuren en beglazing	17
8	Monitoring	18
	8.1 Waar en wat wordt gemeten?	18
	8.2 Waarom is meten belangrijk?	18
	8.3 Zelf de energieopwekking en het energieverbruik aflezen	18
9	Klachten , storingen en onderhoud	20
10	Hang- en sluitwerk	21



Inhoud



Uw woning is het gehele jaar door prettig van temperatuur.

1

Uw duurzame woning

1.1 Vernieuwde handleiding

Voor u ligt de vernieuwde handleiding naar aanleiding van de herstelwerkzaamheden uitgevoerd in 2024. Dit is de nieuwe handleiding voor uw Nul-op-de-Meter woning.

1.2 Comfortabel wonen

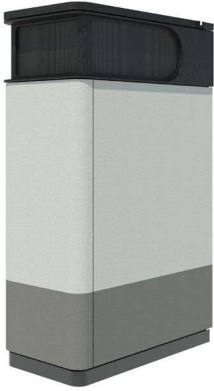
Dura Vermeer heeft in opdracht van De Goede Woning deze woning in 2020 verduurzaamd tot een Nul-op-de-Meter woning.

In 2024 heeft de technische installaties een noodzakelijk update gekregen om beter te kunnen werken in de toekomst en om comfortabel te blijven wonen.

Alle tips voor uw woning op een rij

1.3 Tips voor uw woning

- Laat de kamerthermostaat zoveel mogelijk op dezelfde stand staan.
- Regel alleen per slaapkamer de temperatuur met de knop op de radiator.
- Laat de radiator in de woonkamer en badkamer altijd open staan.
- Gaat u op vakantie of een lang weekend weg: zet de thermostaat dan op <vakantie>.
- Stelt u voor het slapengaan de stand van de verwarming hooguit één of twee graden lager in.
- Het extra verwarmen van vertrekken en langer of vaker douchen leidt wel tot een hoger energieverbruik en mogelijk tot hogere energiekosten.
- Een 'slimme kamerthermostaat' werkt niet bij dit systeem.
- De zonnepanelen hoeven niet schoongemaakt te worden. Doet u dit wel, dan beschadigt u de zonnepanelen.
- Om een goede werking van het ventilatiesysteem te blijven garanderen, moeten de filters elke 3 maanden met een stofzuiger worden schoongemaakt.
- Advies is om in de winter in de verwarmde ruimtes de ramen gesloten te houden. In de zomer en bij warme dagen mogen ramen en deuren wel open staan voor extra ventilatie.
- Het ventilatiesysteem schakelt u uit door in de groepenkast de schakelaar over te halen die verbonden is met de energiemodule.
- Bij een noodsituatie (zoals een NL-Alert of luchtalarm) sluit u ramen en deuren en schakelt u de ventilatie uit door de schakelaar in de groepenkast over te halen. Schakel de ventilatie weer in als de calamiteit voorbij is.
- Uw aansluiting voor het elektrisch koken is uitgevoerd met een Perilex 2x230 volt wandcontactdoos. Houdt hier rekening mee als u zelf een nieuwe kookplaat koopt.
- Plak geen folie op het glas. Hierdoor kan het glas scheuren (Thermische breuk). De glasverzekering vergoedt geen schade ontstaan door folie. Het driedubbel glas is erg kostbaar.
- Het is niet toegestaan in de kozijnen te boren en/of te schroeven.
- Niet boren, spijkeren of zagen in of plakken op de gevel.
- Tijdens het reinigen van uw gevel is het belangrijk dat u geen schoonmaakmiddelen, bijtende stoffen en/of een hogedrukreiniger gebruikt.



De energiemodule

1.4 De werking van de energiemodule

De energiemodule zorgt voor ventilatie, verwarming, warm water en elektriciteit. Het regelen van de juiste ventilatie gebeurt in uw woning automatisch. De kwaliteit van de lucht in huis wordt bepaald door sensoren die de lucht continu meten. Zodra de luchtkwaliteit slechter wordt of veel vocht bevat, gaat de ventilatie-installatie meer ventileren; de vervuilde lucht wordt afgevoerd en vervangen door schone voorverwarmde lucht van buiten.

De energie module is te openen met een koord onderaan de deur van de energiemodule. In geval van calamiteit kan ook de servicedienst van De Goede Woning werkzaamheden aan uw energiemodule uitvoeren. In deze module kunt u ook de filters van het ventilatiesysteem reinigen of vervangen.

1.5 Het energieverbruik

Het energieverbruik in de woning is te onderscheiden in gebouwgebonden energieverbruik en huishoudelijk energieverbruik. Onder gebouwgebonden energieverbruik verstaan we de energie die nodig is voor verwarmen, ventileren en warm water. Met huishoudelijk energieverbruik bedoelen we de energie die nodig is voor verlichting, wassen, drogen, koken en overige huishoudelijke apparatuur.



2

Verwarming en warm water

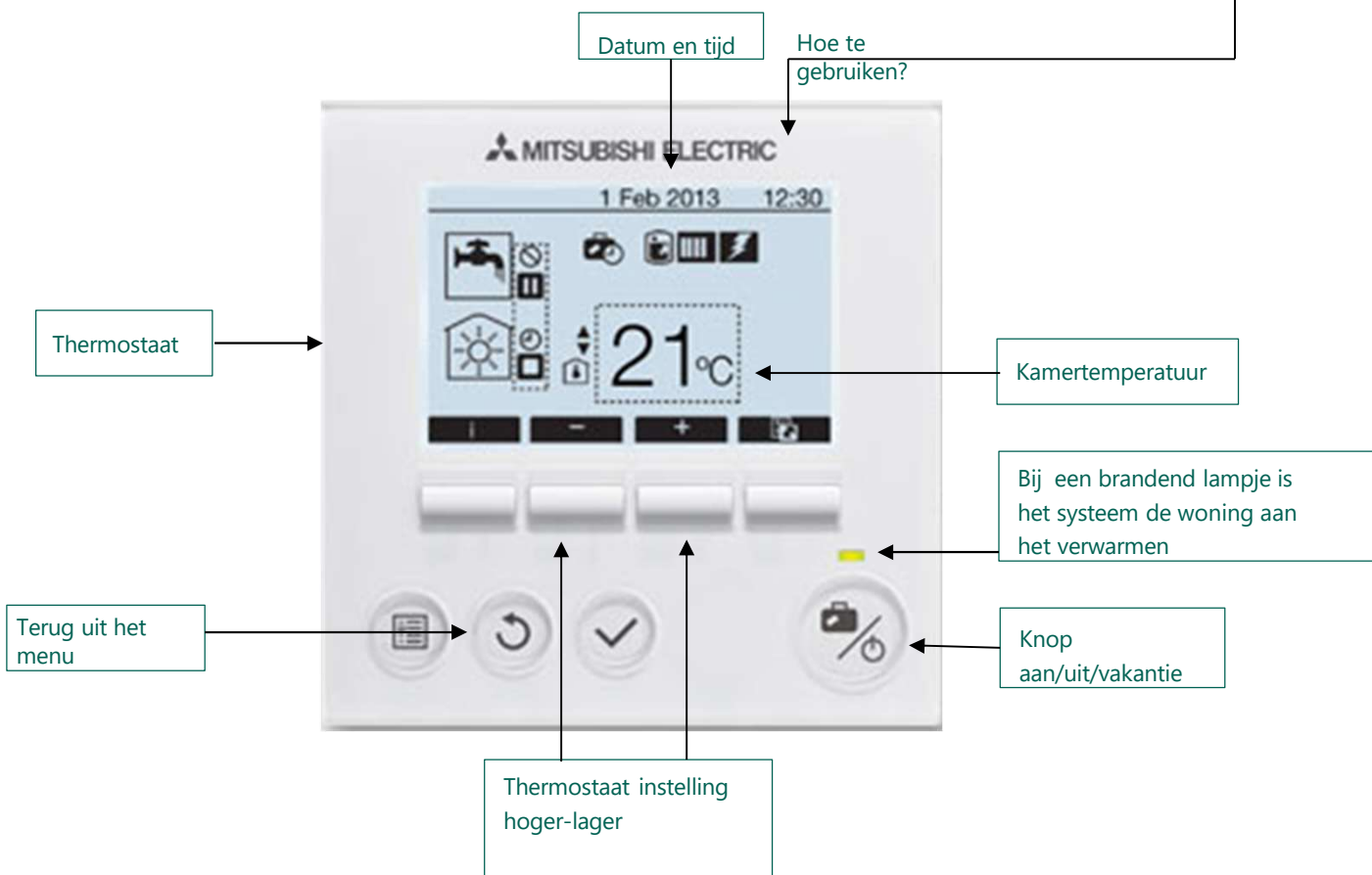
2.1 Bediening van de thermostaat en verwarming



Het display

De thermostaat regelt de temperatuur van de ruimten in de woning. Het is aan te raden de thermostaat zoveel mogelijk op eenzelfde temperatuur te laten staan. Uw woning is uitgevoerd met een laag-temperatuur verwarming. Daardoor duurt het langer om de woning op te warmen. Maar eenmaal op temperatuur kost het verwarmen van de woning weinig energie. Het wisselen van temperatuur kost meer energie en meer tijd.

De kamerthermostaat in de woonkamer is aangesloten op de energiemodule. U kunt op het scherm de gewenste kamertemperatuur instellen of aangeven dat u de woning voor een korte tijd verlaat. De verwarming van uw woning is uitgevoerd met een lagere temperatuur systeem, dit houdt in dat het opwarmen langer duurt dan met een traditioneel verwarmingssysteem. Alleen als u lang van huis gaat of op vakantie dan is het raadzaam om uw thermostaat op de vakantie stand te zetten. U kunt daarvoor het knopje <aan/uit/vakantie> gebruiken. Met de knoppen <+> en <-> kunt u de kamertemperatuur met 1 graad per druk bijstellen. Bent u terug van vakantie dan kunt u op dezelfde manier de gewenste temperatuur instellen.



Een koudere radiator betekent niet dat de verwarming het niet goed doet. Uw woning is zo goed geïsoleerd dat een hoge temperatuur van de radiatoren niet nodig is om de woning op de gewenste temperatuur te krijgen en te houden.

2.2 En in de zomer?

In de zomer kunt u de thermostaat op dezelfde stand laten staan, net zoals in alle andere seizoenen. De thermostaat regelt namelijk zelf de temperatuur. Het advies is om op warme dagen de ramen en deuren overdag zoveel mogelijk gesloten te houden om de temperatuur zo laag mogelijk te houden in uw woning. Bij hele warme dagen is het aan te raden tijdens de nacht de ramen in de kiepstand (spuistand) te zetten waardoor warme lucht uw woning kan verlaten. Het staat u natuurlijk vrij om de ramen open te zetten, wanneer u dat zelf wilt. Het systeem werkt het best bij het opvolgen van het bovenstaande advies.

2.3 Droge lucht

Door de verwarmingsinstallatie in combinatie met het ventilatiesysteem kan de lucht in uw woning droog aanvoelen. Dat komt doordat er geen tocht en natuurlijk vocht in de woning aanwezig is. Vindt u dit niet prettig of ondervindt u hier hinder van, dan kunt u luchtbevochtigers gebruiken of waterverdamper aan de radiatoren hangen.

2.4 Warm water

Het water wordt verwarmd door een warmtepomp. Een warmtepomp werkt niet hetzelfde als een cv-ketel. Die kan op het moment van behoefte direct warm water produceren op een hoge temperatuur. Bij een warmtepomp gaat het verwarmen veel langzamer. Om toch snel te zorgen voor warm water is een wateropslagvat geplaatst in de energiemodule. Die is gevuld met 170 liter water met een minimale temperatuur van 55 graden. De warmwatervoorziening wordt zoveel mogelijk gestuurd op basis van uw gebruikspatroon. Dat voorkomt dat de warmtepomp op vol vermogen water gaat verwarmen wanneer u dit warme water niet nodig heeft, dit bespaart energie. Tevens beschikt dit systeem over een legionella-programma dat betekent dat het water regelmatig boven de 65 graden wordt opgewarmd.



LET OP!

Het extra verwarmen van vertrekken en langer of vaker douchen leidt wel tot een hoger energieverbruik en mogelijk tot hogere energiekosten.



- Laat de kamerthermostaat zoveel mogelijk op dezelfde stand staan.
- Regel alleen per slaapkamer de temperatuur met de knop op de radiator.
- Laat de radiator in de woonkamer en badkamer altijd open staan.
- Gaat u op vakantie of een lang weekend weg: zet de thermostaat dan op <vakantie>.
- Stelt u voor het slapengaan de stand één of twee graden lager in.



De installatie
in de
energiemodule
start na een
storing vanzelf
weer op.

③ Elektriciteit

3.1 Meterkast

De woning is voorzien van aardlekschakelaars en automaten. In de meterkast hangt de instructiekaart met de groepenindeling van uw woning. Hierop is ook de bediening van de aardlekschakelaars aangegeven. U hoeft geen zekeringen te vervangen, uw groepenkast is voorzien van automaten die u aan en uit kunt zetten.

3.2 Installatie start automatisch op na storing

De installatie in de energiemodule start na een storing vanzelf weer op. De warmtepomp warmt altijd eerst de boiler op voor warm water, dit duurt maximaal 1,5 uur. Daarna slaat de verwarming automatisch aan.

3.3 Zonnepanelen

Zonnepanelen zetten zonne-energie om in elektriciteit ten behoeve van het gebouwgebonden energieverbruik en het huishoudelijke energieverbruik. De elektriciteit die wordt opgewekt, maar niet direct wordt gebruikt, levert u terug aan uw energieleverancier (dit heet salderen). Op het moment dat er elektriciteit in de woning nodig is, maar er onvoldoende elektriciteit van de zonnepanelen voorhanden is, wordt er extra elektriciteit door uw energieleverancier geleverd. Hiervoor is een aansluiting op het elektriciteitsnet nodig. Daarom is het van belang uw aansluiting te behouden. U kiest zelf uw energieleverancier.

Iedere woning beschikt over eigen zonnepanelen. U deelt géén stroom met uw burens. De omvormer van de zonnepanelen is geplaatst in de energiemodule.

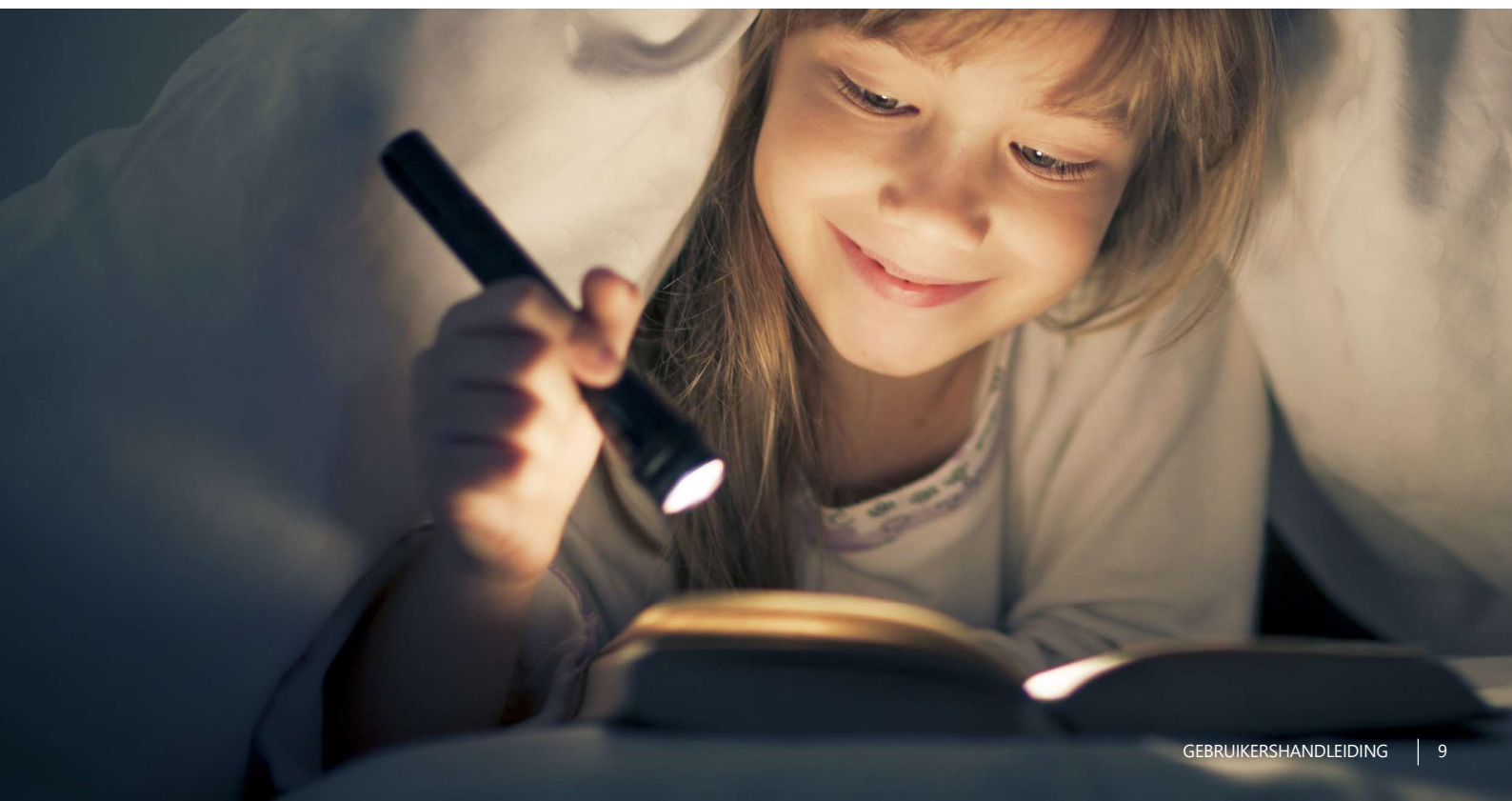
De zonnepanelen behoeven geen onderhoud. De zonnepanelen hoeven dus niet schoongemaakt te worden. Doet u dit wel, dan beschadigt u de zonnepanelen.



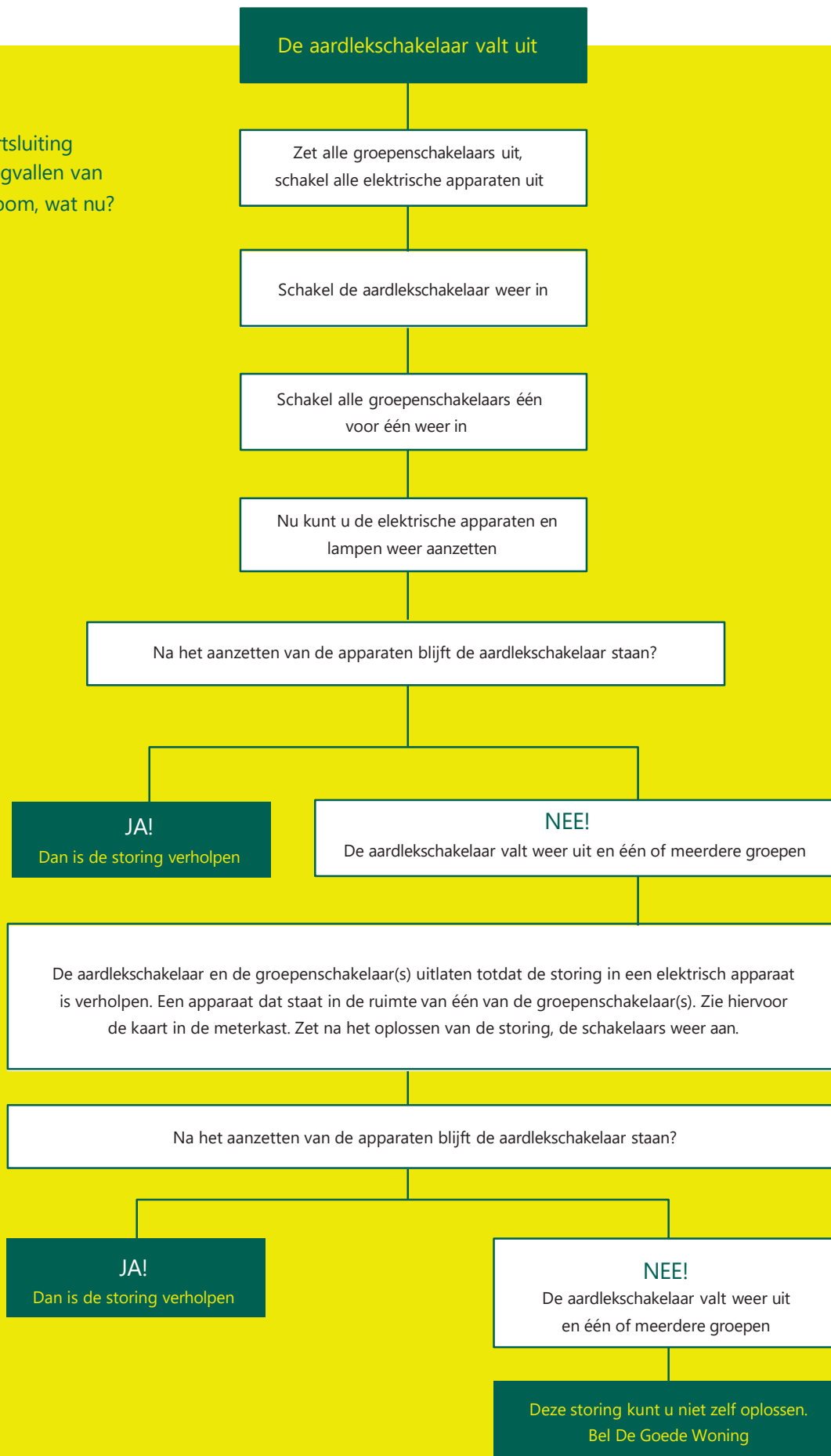
Gebruik zoveel mogelijk de stroom die de zonnepanelen opwekken. Zet daarom bijvoorbeeld de wasmachine of de afwasmachine aan als de zon schijnt.

3.4 Slimme meter

In uw meterkast hangt een 'slimme meter'. Op deze 'slimme meter' leest u hoeveel elektriciteit (kWh) uw woning verbruikt en hoeveel zonne-energie u teruglevert aan de energieleverancier. Een slimme meter kan door de netbeheerder op afstand worden uitgelezen. U hoeft met deze meter géén meterstanden handmatig door te geven.



3.5 Kortsluiting
Wegvallen van
stroom, wat nu?



De balansventilatie voorziet de ruimtes in uw woning van een continue stroom van verse lucht.



4

Ventilatie

Goede ventilatie is niet alleen belangrijk voor het klimaat in uw woning, maar is ook beter voor uw gezondheid.

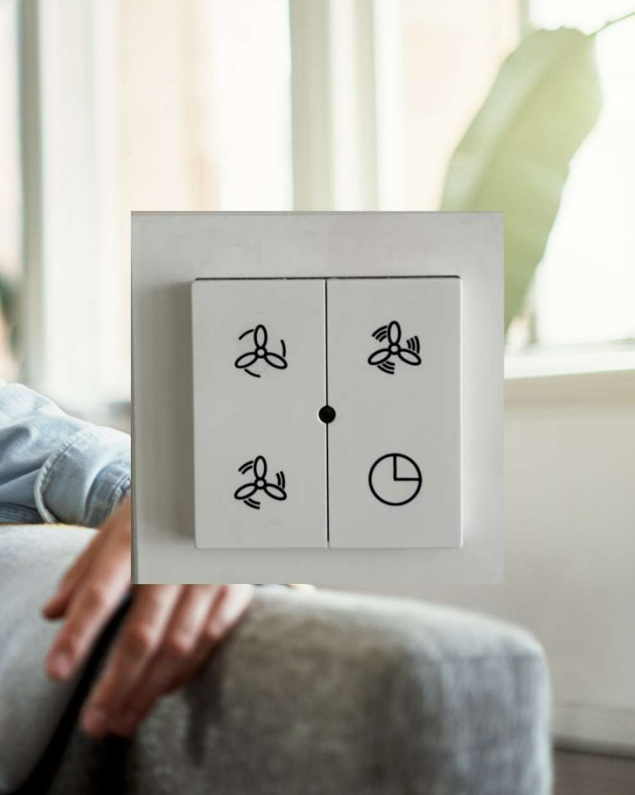
De balansventilatie voorziet de ruimtes in uw woning van een continue stroom van verse lucht. De 'vervuilde' lucht in de woning wordt afgevoerd en tegelijkertijd wordt eenzelfde hoeveelheid schone lucht naar binnen gebracht. Deze twee luchtstromen kruisen elkaar in een warmtewisselaar waardoor de warmte van de lucht die het huis uitgaat wordt afgegeven aan de lucht die de woning binnenkomt. Daardoor hoeft er, ondanks een goede ventilatie, zo min mogelijk warmte toegevoegd te worden, wat uw woning extra energiezuinig maakt.

De mate waarin uw woning wordt geventileerd bepalen sensoren die in het retourkanaal en in de woning zijn aangebracht. Deze meten het CO₂-gehalte, de temperatuur, het vochtgehalte en de mate van vervuilde stoffen in de lucht. Naarmate de lucht meer 'vervuild' is met deze stoffen zal de ventilator harder gaan draaien. Ook voor het douchen hoeft u de ventilator niet harder te zetten, omdat de installatie bij een toename van vochtige lucht meer gaat ventileren. U kunt het systeem nu ook handmatig aansturen. Dit leest u hierna.



4.1 De bediening van het ventilatiesysteem

Ondanks dat het systeem via de sensoren in de energiemodule de ventilatie aanstuurt, kunt u de ventilatievoorziening ook naar behoefte handmatig bedienen. Door op de klokje te drukken, schakelt u het systeem in voor de duur van 15, 30 of 45 minuten in de hoogste stand. Het systeem gaat na een bepaalde tijd weer terug naar de automatische sturing. U kunt het systeem bijvoorbeeld hoger zetten op momenten dat er meer mensen in de woning zijn, tijdens het koken of als u overlast ervaart van vocht. U kunt deze functie regelen met de schakelaar op de wand (met 4-standen) in de keuken en/of badkamer.



Toets	Omschrijving
Links boven drukken	Toestel draait in stand 1
Links onder drukken	Toestel draait in stand 2
Rechts boven drukken	Toestel draait in stand 3
Onder 1x kort drukken (<3sec.)	Toestel draait 15 minuten in stand 3 en schakelt daarna naar stand 1
Onder 2x kort drukken (<3sec.)	Toestel draait 30 minuten in stand 3 en schakelt daarna naar stand 1
Onder 3x kort drukken (<3sec.)	Toestel draait 45 minuten in stand 3 en schakelt daarna naar stand 1

LED kleur	Knipperen	Omschrijving
Groen	1x	Wijzigen van de ventilatie stand / Normaal bedrijf
Groen	2x	Koppeling zender en ontvanger succesvol
Oranje	1x	Batterij bijna leeg
Oranje	1x	Opstartmodus
Oranje	2x	Filter-indicator
Rood	1x	Communicatiefout / koppel zender en ontvanger niet gelukt
Rood	2x	Storingsmelding van het toestel



LET OP!

Een geopend raam heeft invloed op de temperatuur in het vertrek, omdat er koude lucht van buiten wordt toegevoerd die eerst opgewarmd moet worden. Advies is om in de winter in de verwarmde ruimtes de ramen gesloten te houden. In de zomer en bij warme dagen mogen ramen en deuren wel open staan voor extra ventilatie.



Ventiel



Rooster

4.2 Reinigen van de roosters en ventielen

Controleer de ventielen en roosters regelmatig (ongeveer 1 maal per 3 maanden) op vervuiling. Zijn ze vies maak ze dan direct schoon.

Neem bij lichte vervuiling de ventielen en roosters af met een lichtvochtige doek.

Gebruik eventueel een oplossing van een mild reinigingsmiddel zoals afwasmiddel of allesreiniger.

Zijn de ventielen en roosters erg vies, haal ze dan van de wand of het plafond. Let op waar ze vandaan komen, want ze moeten op dezelfde plek terug geplaatst worden.

Doorloop onderstaande stappen bij het schoonmaken van de ventielen:

Stap 1 Verwijder de schuimrubberen afdichtingsband bij de ventielen.

Stap 2 Dompel de ventielen en roosters volledig onder in een oplossing van een mild reinigingsmiddel (bijvoorbeeld afwasmiddel of allesreiniger). Eventueel kunnen de ventielen in de vaatwasser worden gereinigd. De roosters kunnen niet in de vaatwasser.

Stap 3 Neem de ventielen af met een doek of zachte borstel.

Stap 4 Droog de ventielen. Plaats de schuimrubberen afdichtingsband terug op de ventielen of roosters.

Stap 5 Plaats elk ventiel en rooster terug in het kanaal van herkomst.



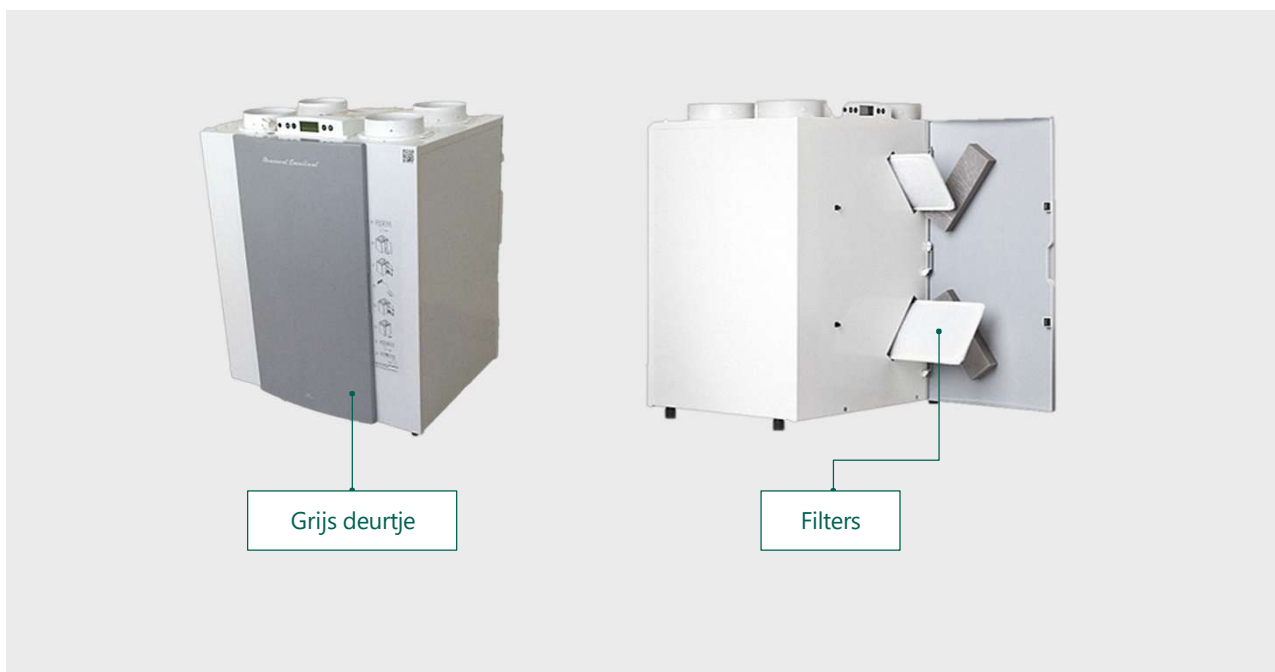
LET OP!

Vervangen of schoonmaken van de filters van de energiemodule doet u zelf. Alle andere werkzaamheden aan de energiemodule worden uitgevoerd door een erkende installateur in opdracht van De Goede Woning

4.3 Filters schoonmaken en vervangen

Voor het behoud van een gezond leefklimaat in de woning is het belangrijk de filters elke 3 maanden schoon te maken. Het schoonmaken en vervangen van de filters in de energiemodule voert u zelf uit. De filters moeten één keer per jaar worden vervangen. U ontvangt één keer per jaar van uw woningcorporatie een nieuwe set filters.

De filters zijn bereikbaar via de deur in de energiemodule. Deze deur kunt u openen met een koord die aan onderaan de deur van de energiemodule hangt. Nadat u de deur heeft geopend ziet u een wit apparaat met een grijs deurtje. Dit deurtje kunt u openen, waarna u twee rechthoekige gaten ziet waarin de filters zijn geschoven. Deze filters kunt u zonder verdere handelingen uit het apparaat trekken, waarna u ze kunt reinigen of vervangen.





5

Veiligheid

5.1 Calamiteit

In geval van nood, wanneer het luchtalarm buiten afgaat of wanneer u een NL-Alert bericht krijgt via uw mobiel over het sluiten van deuren en ramen, moet u de ventilatie uitschakelen. Het ventilatiesysteem schakelt u uit door in de groepenkast de schakelaar over te halen die verbonden is met de energiemodule. Zie hiervoor de 'meterkastkaart'. Dit voor zolang de calamiteit duurt. Vervolgens kan het ventilatiesysteem weer in werking worden gezet door het inschakelen van de desbetreffende groep in de meterkast. Hierna is de ventilatie weer gewaarborgd.

5.2 Rookmelders

De rookmelder in de woning geeft een hoorbaar signaal bij teveel rook in de woning. Dit gebeurt uiteraard bij een brand, maar de melder kan ook aanslaan bij teveel waterdamp van bijvoorbeeld de douche of overmatige rook tijdens het koken.

Als u rookt onder de rookmelder, kan deze ook afgaan. Bij vals alarm kunt u met een druk op de knop het alarm resetten.



ONDERHOUD

- Maak de rookmelder 1 keer per maand, zoals de brandweer dit adviseert, voorzichtig schoon met een stofzuiger. Gebruik een opzetstuk met een zachte borstel.
- Om de rookmelder te testen: houdt de testknop enkele seconden ingedrukt en luister of de pieptoon krachtig is.
- De rookmelder heeft een niet-vervangbare lithiumbatterij en gaat ongeveer 10 jaar mee. U hoeft de batterij niet te vervangen.

5.3 Voordeur met veilige sloten

Uw voordeur is voorzien van een inbraak-werend slot met 3-puntssluiting. In het veiligheidsbeslag van het slot zit een kerntrekbeveiliging. Deze zorgt ervoor dat uw woning minder aantrekkelijk is voor inbrekers. De kerntrekbeveiliging is een hardmetalen bescherming, die het slot beschermt tegen uitboren en uittrekken van de cilinder. Uw woning heeft onder andere door deze voordeur met dit type sloten het Politie Keurmerk Veilig Wonen.



6

Keuken

6.1 Keuken

ELEKTRISCH KOKEN

Kookvoorziening

U heeft een keramische- of inductiekookplaat om op te koken. Deze werkt op elektriciteit. De temperatuur is met toetsen of draaiknoppen te regelen. Het is een veilige manier van koken, omdat er geen open vuur is en de kookplaten blijven niet heet nadat u klaar bent met koken.



Inductie

Op een keramische- of inductiekookplaat kookt u met pannen die hiervoor geschikt zijn. Deze pannen zijn te herkennen aan dit logo aan de onderzijde van de pan.

Schoonmaken kookplaat

Maak de plaat, wanneer deze is afgekoeld, schoon met een zachte doek. Gebruik een niet-bijtend schoonmaakmiddel. Géén chloor, azijn of iets dergelijks. Gebruik absoluut géén schuurmiddel! Voor overige schoonmaakvoorschriften adviseren wij u de bijgeleverde handleiding van uw kookvoorziening te lezen.

Perilex 2x230 Volt

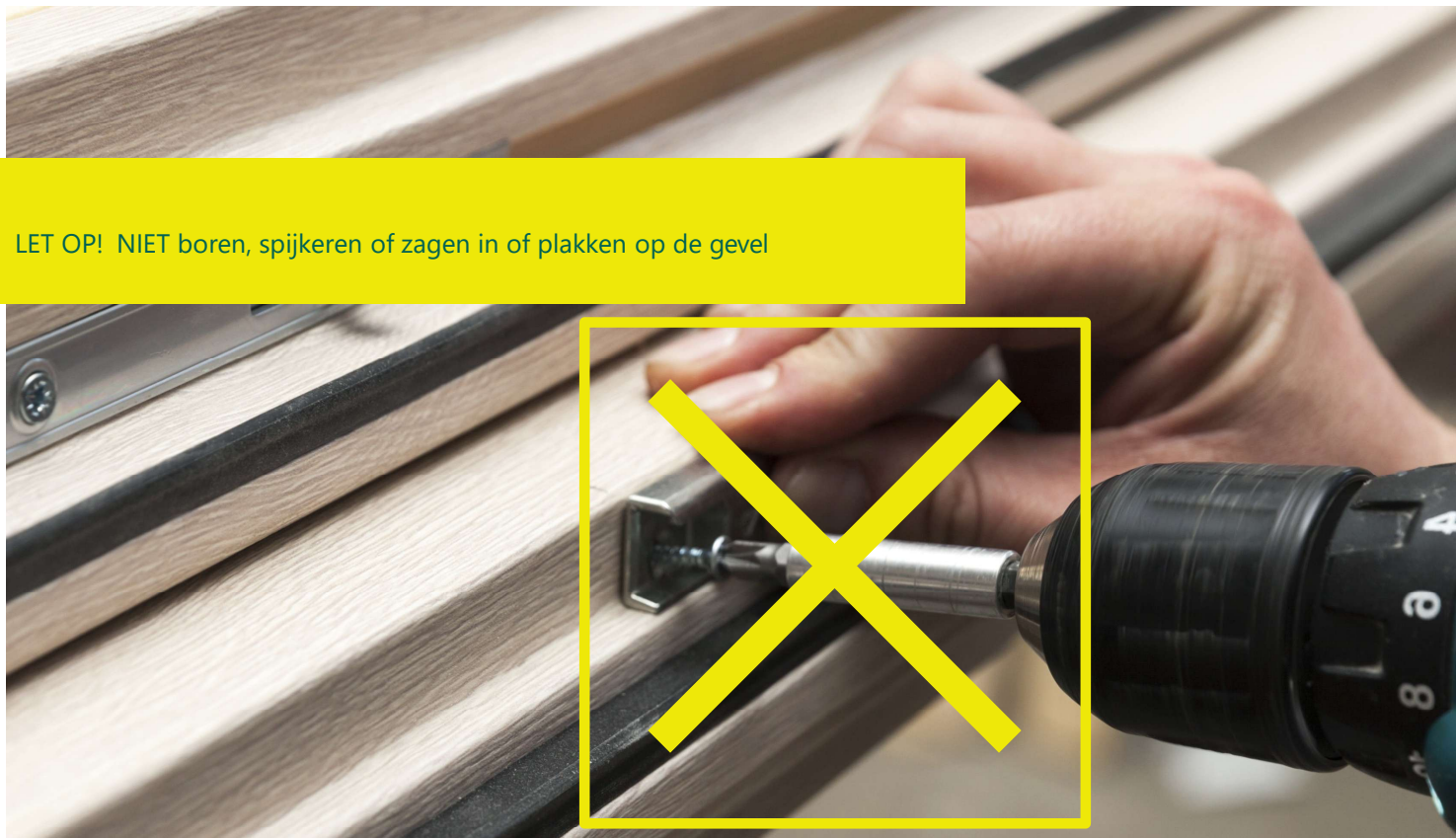
Als u zelf een nieuwe kookplaat koopt, kunt u alleen gebruikmaken van een elektrische kookvoorziening die geschikt is voor 2x230 volt. Uw aansluiting voor het elektrisch koken is uitgevoerd met een Perilex 2x230 volt wandcontactdoos. Dit houdt in dat uw elektrische kookplaat of fornuis hiervoor geschikt dient te zijn. Informeer voor aankoop, via de handleiding of bij de verkoper, of het nieuwe toestel hiervoor geschikt is.



De Perilex 400 Volt wandcontactdoos is alleen geschikt voor elektrische kooktoestellen.

7 Buitengevel

LET OP! NIET boren, spijkeren of zagen in of plakken op de gevel



1. Niet zelf boren, spijkeren, zagen in of plakken op de gevel

U mag niet ZELF in de gevel boren, er geen spijker inslaan, niets op de gevel plakken en niet in de gevel zagen. Dit beschadigt de isolerende laag en hiermee brengt u schade toe aan uw woning. De woning is dan niet meer goed geïsoleerd en dus minder energiezuinig.

Gaat u toch boren, zagen of op een andere manier de gevel beschadigen, dan zijn alle kosten om de schade hiervan te herstellen voor u.

Het repareren van de gevel gaat op een speciale manier en is zeer kostbaar.



LET OP!

Het is nadrukkelijk niet toegestaan zelf iets te bevestigen aan de buitengevel!

2. Gevel reinigen

U mag de gevel wel reinigen. Gebruik bij het reinigen van de gevel een harde droge borstel en eventueel water. Gebruik GEEN schoonmaakmiddelen of bijtende stoffen. Gebruik GEEN hogedrukreiniger.

7.3 Kozijnen, ramen, deuren en beglazing

Uw woning is voorzien van kunststof kozijnen en ramen met drievoudige beglazing. De beglazing kunt u reinigen zoals u gewend bent. Bij het schoonmaken van de kozijnen moet u op de volgende punten letten.

ONDERHOUD EN BEHOUD VAN HET KOZIJN

- Gebruik geen schurende en/of bijtende reinigingsmiddelen zoals schuurmiddel, nagellakremover of lijm op het kozijn. Deze maken de kozijnen dof.
- Hardnekkige vlekken verwijdert u het best met speciaal voor kunststof kozijnen bestemde schoonmaakmiddelen. Deze zijn verkrijgbaar bij de bouwmarkt. Lees op de fles of het schoonmaakmiddel geschikt is voor kunststof kozijnen.
- Plak geen folie op het glas. Hierdoor kan het glas scheuren (Thermische breuk). De glasverzekering vergoedt geen schade ontstaan door folie. Het driedubbel glas is erg kostbaar.
- Het is niet toegestaan in de kozijnen te boren en/of te schroeven.



8

Monitoring

Wat verbruikt de woning en wat levert de installatie op?

Het is belangrijk te weten of de installatie werkt zoals beloofd, daarom wordt er gemeten en kunt u de prestaties monitoren (controleren).

8.1 Waar en wat wordt gemeten?

Waar	Wat
Meterkast	<ul style="list-style-type: none">• Hoeveel u totaal verbruikt aan elektriciteit.• Hoeveel elektriciteit er teruggeleverd wordt aan het net.• Hoeveel elektra er wordt verbruikt voor huishoudelijk gebruik.
Energiemodule	<ul style="list-style-type: none">• Hoeveel energie er voor verwarming van uw woning wordt gebruikt.• Hoeveel energie er voor warm water wordt gebruikt.• Hoeveel warm water u verbruikt.• Hoeveel energie de zonnepanelen opwekken.• Hoeveel energie de overige apparaten in de energiemodule gebruiken.• De kwaliteit van de binnenlucht (CO₂, luchtvochtigheid, temperatuur en de hoeveelheid vervuilde deeltjes in de lucht).
Kamerthermostaat woonkamer	<ul style="list-style-type: none">• Temperatuur van de woonkamer.

8.2 Waarom is meten belangrijk?

Als u minder duurzame energie verbruikt dan uw woning opwekt, is dat voordelig voor u. Door in de gaten te houden wat er gebeurt in de woning, komt u aan het eind van het jaar niet voor onverwachte kosten te staan. Het is dus belangrijk regelmatig te kijken naar de opgewekte stroom en uw verbruik.

8.3 Zelf de energieopwekking en het energieverbruik aflezen

Zowel de hoeveelheid opgewekte elektriciteit als de hoeveelheid verbruikte energie wordt weergegeven in de stroommeter. Daarnaast kunt u op een wat meer gedetailleerd niveau de energiestromen bekijken als u inlogt op de website van BeNext of bewonersapp waarvan de inloggegevens zijn verstrekt door BeNext.

De verbruikte energie is uitgesplitst in energie die u hebt verbruikt voor verwarmen en ventileren, warm water en huishoudelijke energie. Via deze website kunt u het verbruik zien per dag, per maand of per jaar. U kunt aan de hand van uw werkelijke verbruik en het voorspelde verbruik, dat past bij uw beschikbare bundel, in de gaten houden of u binnen uw bundel blijft. Ook zijn er tips om uw verbruik te kunnen sturen of verminderen.

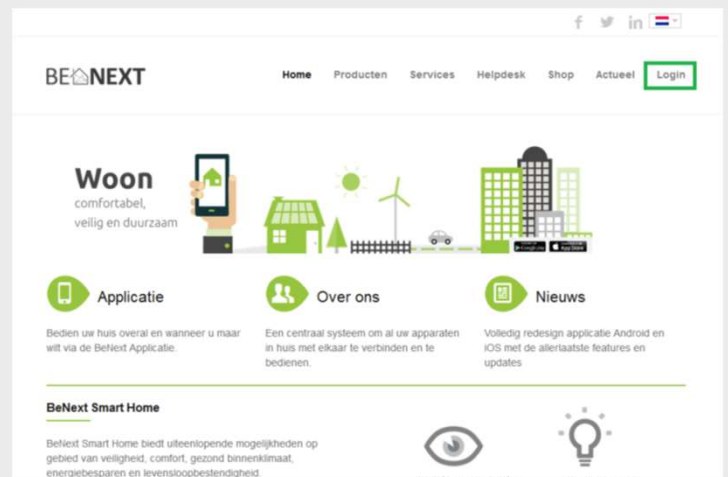
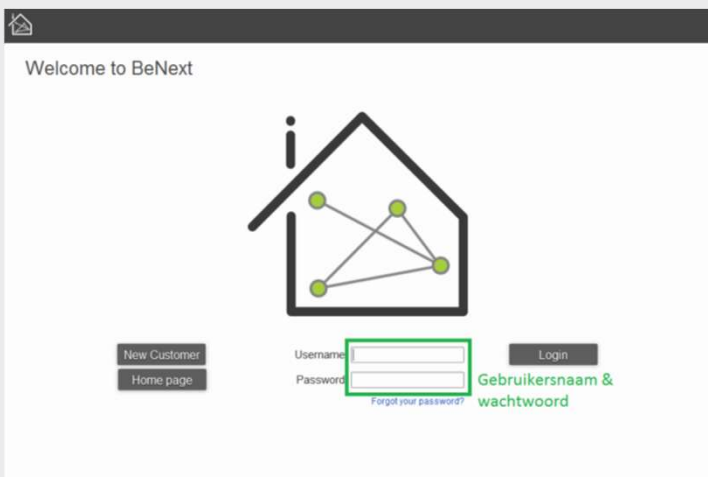
Inloggen op de NOM-omgeving

Bij de oplevering van uw NOM-omgeving heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord gekregen.

Om in te loggen in uw omgeving gaat u naar <http://www.benext.eu/> met behulp van een webbrowser. Wij raden hiervoor Firefox of Chrome aan. In de rechterbovenhoek vindt u de "Login"-link. Als u op deze link klikt, komt u terecht op de loginpagina van uw NOM-omgeving.

Op de loginpagina kunt u met de aangeleverde gebruikersnaam en wachtwoord inloggen. U zult dan automatisch op de overzichtspagina van uw NOM-omgeving uitkomen.

Als u liever de NOM-omgeving in een andere taal bekijkt dan kunt u dit veranderen met de knop rechtsboven naast de "Log uit" knop.

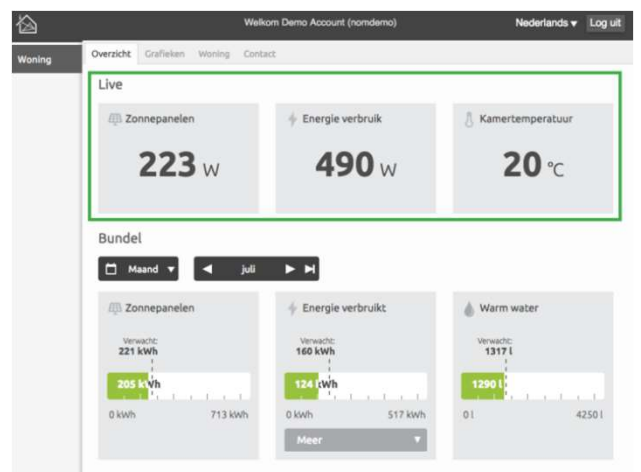


Overzicht

Als u ingelogd bent komt u automatisch op de overzichtspagina terecht. Op deze pagina kunt u in een oogopslag zien of u binnen of buiten uw bundels zit. De onderdelen op de pagina's worden hieronder kort toegelicht

Live

Het blok "Live" geeft een actueel beeld van de huidige energiestromen binnen de woning. Hier kunt u zien hoeveel energie uw zonnepanelen opwekken, hoeveel energie uw woning verbruikt en uw huidige (woon)kamertemperatuur. Deze live waarden verversen automatisch, u hoeft hiervoor niet de pagina te verversen.



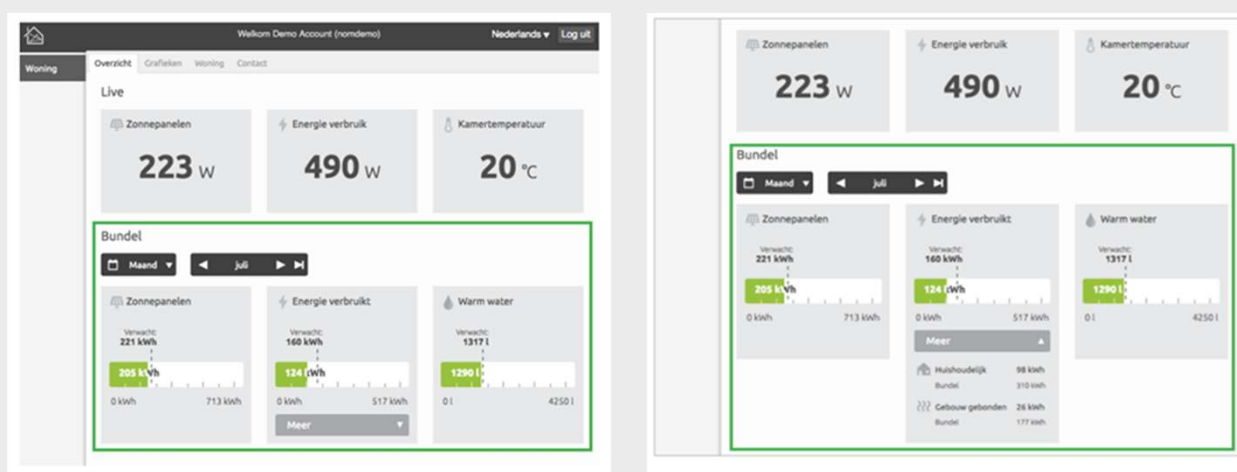
Bundel

Aan de onderkant van de overzichtspagina vindt u uw bundeloverzicht. Dit overzicht geeft per bundel aan hoeveel energie u heeft verbruikt in de gekozen periode. Onder het blok "Bundel" kunt u de voortgang van uw zonnepanelen, verbruikte energie en warm water zien aan de hand van uw bundels. Deze bundels kunt u in detail bekijken onder het kopje "Woning".

Indicatie bundels

In de blokken onder "Bundel" staat een balk met in het groen de huidige stand van uw bundel ten opzichte van de maximale stand (rechtsonder de balk) voor de gekozen periode.

"Verwacht" geeft de verwachte stand aan als de periode nog niet voorbij is. Zo heeft u op elk moment inzicht hoe goed u het doet.



Over de bundel of verwachting?

Als u boven het verwachte verbruik zit hoeft dit nog niet erg te zijn. Het gaat er uiteindelijk om dat u aan het einde van de periode onder de bundel uitkomt.

De zonnepanelen verschillen van de rest omdat meer opgewekte energie uit de zonnepanelen juist beter is.

Bediening van het bundeloverzicht

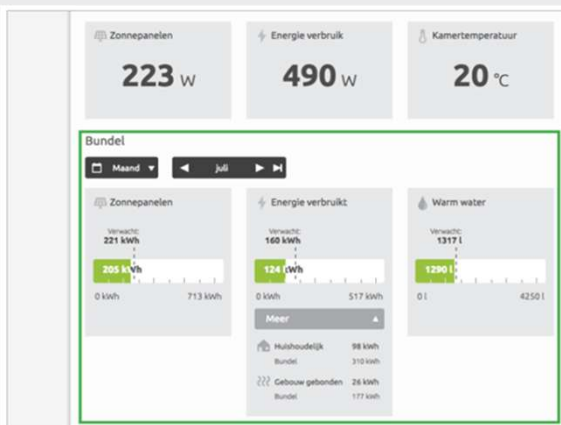
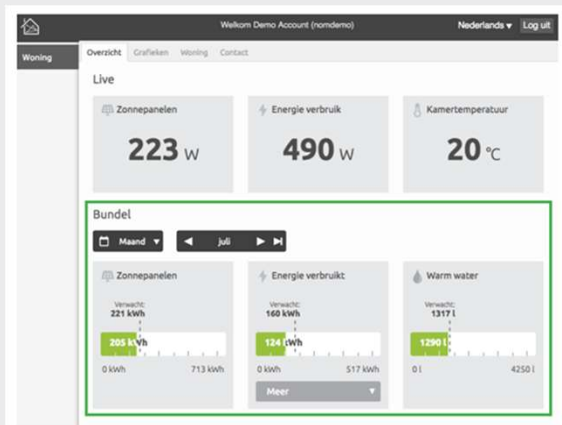
U kunt het bundeloverzicht bekijken over een maand en een jaar. U kunt dit veranderen door op de donkere knop met de tekst "Maand" of "Jaar" te drukken.

Ook is het mogelijk om de bundels van voorgaande periodes in te zien. U doet dit door op de pijltjes naast de periode indicator te klikken.

Huishoudelijk en gebouw gebonden

Onder het bundelblokje "Energie verbruikt" kunt u op de knop "Meer" drukken om te zien hoeveel van de verbruikte energie "Huishoudelijk" of "Gebouw gebonden" was.

"Gebouw gebonden" is de energie die in uw huis wordt verbruikt om correct te functioneren zoals bijvoorbeeld de ventilatie en de warmtepomp. Huishoudelijk is alles wat u "zelf" heeft verbruikt. Bijvoorbeeld met uw televisie, kookstel, wasmachine, oplader(s), noem maar op."



De Grafieken

Op de grafiekenpagina krijgt u een uitgebreider overzicht van de verbruikte energie van uw woning. De grafieken worden per bundel weergegeven.

Bundelselectie

U kunt verschillende bundels selecteren door op bundel boven de grafiek te drukken. De bundelvoortgang wordt ook automatisch geüpdatet als uw van grafiek wisselt.

Maand/Jaar selectie

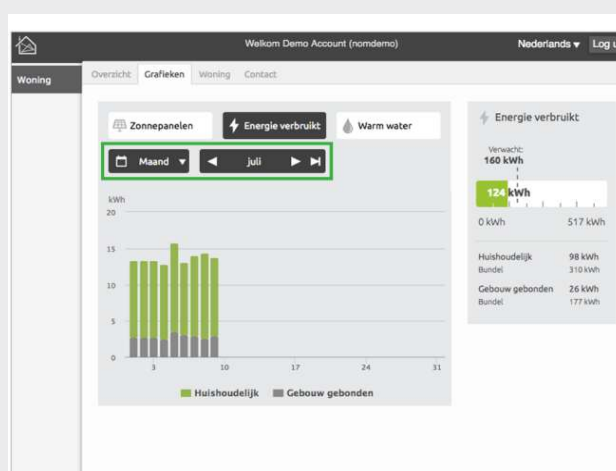
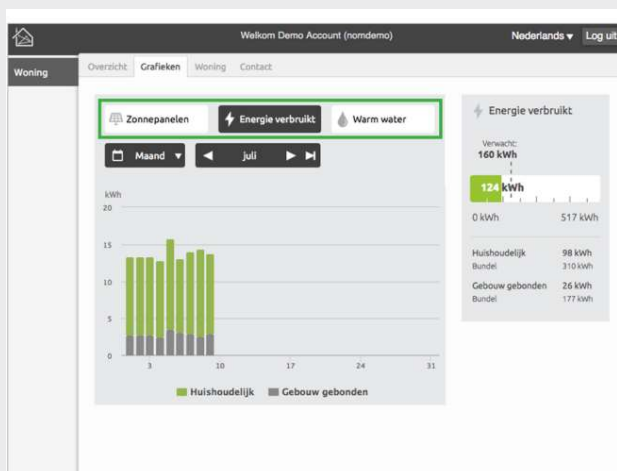
U kunt tussen maand en jaar wisselen door op de donkere knop met de tekst "Maand" of "Jaar" te drukken..

Volgende/vorige periode

Ook is het mogelijk om de bundels van vorige periodes in te zien. U doet dit door op de pijltjes te klikken naast de periode indicator..

Huishoudelijk en gebouw gebonden

Onder de selectie "Energie verbruikt" ziet u meteen de verdeling van "Huishoudelijk" en "Gebouw gebonden" in de grafiek: Groen voor "Huishoudelijk" en donkergrijs voor "Gebouw gebonden".



De Woning

Op de woningpagina kunt u zien hoe uw woning ingeregeld is. Hier vindt u informatie over welke bundels voor uw woning zijn ingesteld en handleidingen voor uw woning, indien beschikbaar.

Bewoner

Hier vindt u de adresgegevens van uw woning.

Account

Verander hier het wachtwoord van uw inlogaccount.

Handleidingen

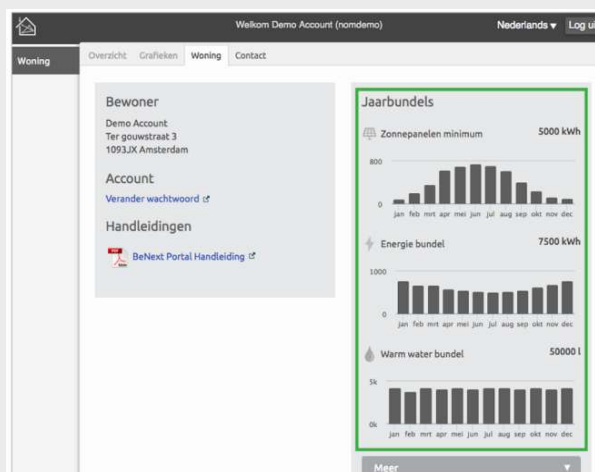
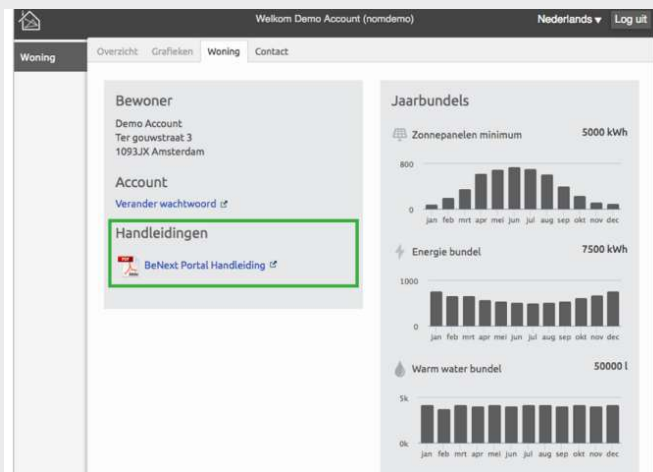
Indien deze beschikbaar worden gesteld kunnen er verschillende handleidingen zijn voor uw woning en de NOM-omgeving.

Jaarbundels

Onder “Jaarbundels” ziet u precies welke waardes zijn gebruikt bij de berekening van uw bundels. Deze bundels zijn berekend aan de hand van de Energie Prestatie Calculatie van uw woning.

Zoals u kunt zien zijn de bundels per maand niet altijd hetzelfde. Dit komt omdat er rekening is gehouden met de seizoenen. Zo zal bijvoorbeeld de verwachte opgewekte energie van de zonnepanelen in de zomermaanden hoger zijn dan in de wintermaanden.

Onder de knop “Meer” vindt u de bundels van de “Huishoudelijk” en “Gebouw gebonden” energie.





9

Klachten, storingen en onderhoud

Bij klachten of storingen is het belangrijk snel contact op te nemen met De Goede Woning. Geef bij de melding duidelijk aan waar de klacht over gaat of waar de storing zich bevindt.

Telefoonnummer	De Goede Woning	079 343 80 00
E-mailadres	De Goede Woning	woonservice@dgw.nl



Mei 2025: De informatie in deze brochure is zorgvuldig opgesteld, eventuele drukfouten onder voorbehoud. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.